

FAQs คำถามที่ถามบ่อย (Frequently Asked Questions about English Course)

สารบัญคำถาม	หน้า
1. ต้องการสมัครคอร์สอบรมภาษาอังกฤษ สามารถสมัครทางไหนได้บ้าง?	2
2. คอร์สอบรมภาษาอังกฤษ เปิดลงทะเบียนอบรมช่วงไหนบ้าง?	2
3. ลงทะเบียนเลือกคอร์สอบรมภาษาอังกฤษผิด ถ้าจะถอนชื่อจากการลงทะเบียนอบรมต้องทำอะไร?	2
4. ศูนย์เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ อยู่ที่ไหน?	2
5. คอร์สอบรมภาษาอังกฤษรอบปัจจุบันเต็มแล้วต้องทำอะไร หากต้องการลงทะเบียน?	2
6. สมัครเรียนคอร์สอบรมภาษาอังกฤษไม่ทัน ถ้าต้องการจะยื่นคำร้องขอสำรองที่นั่ง แต่ไม่ได้ยื่นก่อนแก้ไข ต้องทำอะไร?	2
7. สามารถเขียนคำร้องได้ที่ไหน?	3
8. คอร์สอบรมภาษาอังกฤษถ้าหากมีผู้สมัครจำนวนน้อย จะยกเลิกคลาสหรือไม่?	3
9. กรณีที่ยกเลิกคอร์สเนื่องจากมีคนลงทะเบียนน้อย/ไม่ถึงเกณฑ์ ผู้ที่ชำระเงินแล้วจะได้รับเงินคืนหรือไม่?	3
10. ถ้าอบรม writing ผ่านแล้ว เหลือแต่ reading อย่างเดียว สามารถสมัครสอบ แล้วทำแต่ข้อสอบ reading อย่างเดียวเพื่อเอาผลได้หรือไม่?	3
11. ถ้าอบรม reading ผ่านแล้ว เหลือแต่ writing อย่างเดียว สามารถสมัครสอบ แล้วทำแต่ข้อสอบ writing อย่างเดียวเพื่อเอาผลได้หรือไม่?	3
12. จ่ายเงินค่าสมัครคอร์สอบรมเรียบร้อยแล้ว ต้องทำอะไรต่อ?	3
13. สามารถดูรายชื่อที่ประกาศผู้มีสิทธิ์เข้าอบรมได้ที่ไหน?	3
14. หนังสือคอร์สอบรม จำเป็นต้องซื้อหรือไม่?	3
15. ผลการอบรมภาษาอังกฤษ สามารถดูผลอบรมได้ที่ไหน?	3
16. ชำระเงินค่าสมัครคอร์สอบรมภาษาอังกฤษยังไง?	4
17. ผลการอบรมภาษาอังกฤษ สามารถนำมาใช้ได้กี่ปี?	4
18. หากจะสมัครคอร์สอบรมภาษาอังกฤษ ผู้สมัครต้องเป็นนักศึกษามข. และผ่านการสอบ KCU-AELT มาก่อนใช่หรือไม่?	5
19. สมัครอบรมคือเว็บเดียวกันกับที่สมัครสอบใช่หรือไม่?	5
20. ค่าสมัครคอร์สอบรมราคาเท่าไร?	5
21. จะสมัครลงคอร์สอบรมภาษาอังกฤษ ถ้าเป็นเด็กทุนต้องทำเรื่องเบิกจ่ายอย่างไร?	5
22. ถ้าผลอบรมภาษาอังกฤษรอบนี้ยังไม่ประกาศผล จะลงทะเบียนอบรมคอร์สเดือนถัดไปได้หรือไม่ เพราะกว่าจะประกาศผลการอบรมรอบเดือนนี้ เกรงว่าจะหมดระยะลงทะเบียนรอบใหม่ก่อน?	5
23. มีปัญหาในการลงทะเบียนอบรม log in เข้าระบบแล้วไปที่สมัครอบรมเลือกคอร์สที่จะลง แต่ไม่มีเมนูสมัคร ต้องทำอะไร?	5
24. ชำระเงินค่าสมัครอบรมแล้ว ทำไมสถานะยังไม่ขึ้น?	5
25. หากสอบไม่ผ่านทั้ง Reading และ Writing จะลงคอร์สอบรมภาษาอังกฤษพร้อมกันได้หรือไม่?	6
26. สอบไม่ผ่าน จำเป็นต้องลงคอร์สอบรมภาษาอังกฤษหรือไม่?	6
27. แก้ไขข้อมูลรหัสนักศึกษาไม่ได้ ต้องทำอะไร?	6
28. ได้ผลสอบหรือผลอบรมแล้วต้องทำอะไรต่อ หากจะนำผลไปยื่นสำเนาผลภาษาอังกฤษ?	6

1. Q: ต้องการสมัครคอร์สอบรมภาษาอังกฤษ สามารถสมัครทางไหนได้บ้าง?

A: เข้าเว็บนี้ได้เลยค่ะ <https://englishservices.kku.ac.th/app/> จากนั้นทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ

สำหรับวิธีการสมัครสอบ ให้ดำเนินการดังนี้

- 1.ท่านจำเป็นต้อง Log-in เข้าสู่ระบบก่อน
- 2.เลือกที่เมนู My Event
- 3.เลือก Applicant (เลือกอบรม / สอบวัด)
- 4.พิมพ์ใบชำระเงิน (payment form) เพื่อไปชำระเงินที่ธนาคารไทยพาณิชย์จำกัดมหาชน
- 5.รอประกาศรายชื่อในช่วง 1 สัปดาห์ก่อนวันสอบ/เรียน

Q: คอร์สอบรมภาษาอังกฤษ เปิดลงทะเบียนอบรมช่วงไหนบ้าง?

A: ปฏิทินการรับสมัครคอร์สอบรมของปี 2564 ดูได้ที่

<https://kkuaelt.kku.ac.th/img/img/2564/Calendar/Calendar%202021%20-%20Course.pdf>

2. Q: ระบบเปิดให้ลงทะเบียนตั้งแต่กี่โมง?

A: ในวันแรกที่ให้ลงทะเบียน ระบบเปิดรับสมัครเวลา 08.30 น. ค่ะ

3. Q: ลงทะเบียนเลือกคอร์สอบรมภาษาอังกฤษผิด ถ้าจะถอนชื่อจากการลงทะเบียนอบรมต้องทำอย่างไร?

A: รบกวนติดต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ แจ้งชื่อและนามสกุลของท่าน เจ้าหน้าที่จะนำชื่อออกจากระบบให้ค่ะ ช่องทางการติดต่อ ได้แก่ Fanpage KKU AELT, E-mail: kku.aelt@gmail.com หรือโทร 043-202239

4. Q: ศูนย์เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ อยู่ที่ไหน?

A: ศูนย์เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ ตั้งอยู่ที่ ชั้น 1 อาคาร Hs.02 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตึกจะอยู่ตรงข้ามกับอาคารที่จอดรถ MBA ค่ะ

5. Q: คอร์สอบรมภาษาอังกฤษรอบปัจจุบันเต็มแล้วต้องทำอย่างไร หากต้องการลงทะเบียน?

A: สามารถเข้ามาเขียนคำร้องขอสำรองที่นั่งได้ที่ศูนย์ฯ ค่ะ หากมีท่านใดลงผิดคอร์ส หรือในวันสุดท้ายไม่ได้ชำระเงิน ทางศูนย์ฯ จะตรวจสอบว่ามีนักศึกษาเขียนคำร้องขอสำรองที่นั่งไว้หรือไม่ ถ้ามีก็จะดำเนินการเพิ่มให้ตามลำดับผู้ที่มาเขียนคำร้องค่ะ แต่ถ้าหากว่าคำร้องมีจำนวนมากเกินกว่าที่ว่าง คนที่มาเขียนคำร้องที่หลังอาจจะไม่ได้เรียนค่ะ

6. Q: สมัครเรียนคอร์สอบรมภาษาอังกฤษไม่ทัน ถ้าต้องการจะยื่นคำร้องขอสำรองที่นั่ง แต่ไม่ได้ยื่นก่อนแล้วต้องทำอย่างไร?

A: ถ้าไม่สะดวกสามารถให้เพื่อนมาเขียนคำร้องแทนได้ หรือแจ้งให้ทางศูนย์ฯ ส่งแบบฟอร์มให้ แล้วให้นักศึกษารอกข้อมูล จากนั้นส่งกลับมาที่ Fanpage KKU AELT, E-mail: kku.aelt@gmail.com

7. Q: สามารถเขียนคำร้องได้ที่ไหน?

A: ที่ศูนย์เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษค่ะ ตั้งอยู่ที่ ชั้น 1 อาคาร Hs.02 คณะมนุษยฯ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จุดสังเกตดีก็จะอยู่ตรงข้ามกับอาคารที่จอดรถ MBA ค่ะ

8. Q: คอร์สอบรมภาษาอังกฤษถ้าหากมีผู้สมัครจำนวนน้อย จะยกเลิกคลาสหรือไม่?

A: ต้องรอดูยอดผู้สมัครและยอดชำระเงินจนถึงวันปิดรับสมัคร ถ้าหากมีผู้สมัครไม่ถึง 15 คน จะไม่สามารถเปิดคอร์สอบรมได้ และทางศูนย์ฯจะติดต่อผู้ที่สมัครและชำระเงินเข้ามาเพื่อทำเรื่องขอรับเงินคืนค่ะ

9. Q: กรณีที่ยกเลิกคอร์สเนื่องจากมีคนลงทะเบียนน้อย/ไม่ถึงเกณฑ์ ผู้ที่ชำระเงินแล้วจะได้รับเงินคืนหรือไม่?

A: ได้รับคืนค่ะ ติดต่อรับเงินคืนได้ที่ศูนย์เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ ชั้น 1 อาคาร Hs.02 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จุดสังเกตดีก็จะอยู่ตรงข้ามกับอาคารที่จอดรถ MBA ค่ะ

10. Q: ถ้าอบรม writing ผ่านแล้ว เหลือแต่ reading อย่างเดียว สามารถสมัครสอบ แล้วทำแต่ข้อสอบ reading อย่างเดียวเพื่อเอาผลได้หรือไม่?

A: ได้ค่ะ จะเลือกสอบเพื่อให้ผ่าน reading หรือจะเลือกสอบรวม reading ก็ได้ค่ะ

11. Q: ถ้าอบรม reading ผ่านแล้ว เหลือแต่ writing อย่างเดียว สามารถสมัครสอบ แล้วทำแต่ข้อสอบ writing อย่างเดียวเพื่อเอาผลได้หรือไม่?

A: ได้ค่ะ จะเลือกสอบเพื่อให้ผ่าน writing หรือจะเลือกสอบรวม writing ก็ได้ค่ะ

12. Q: จ่ายเงินค่าสมัครคอร์สอบรมเรียบร้อยแล้ว ต้องทำอะไรต่อ?

A: หากชำระเงินเรียบร้อยแล้ว รอประกาศรายชื่อผู้เข้าอบรมและห้องเรียน ก่อนวันเรียน 2-3 วันค่ะ อาคารเรียนจะอยู่ อาคาร HS.05 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ส่วนรายชื่อจะประกาศผ่านทางเว็บไซต์ เพจ และส่งอีเมลแจ้งผู้เข้าอบรม

13. Q: สามารถดูรายชื่อที่ประกาศผู้มีสิทธิ์เข้าอบรมได้ที่ไหน?

A: ผ่านทางเว็บไซต์ <https://englishservices.kku.ac.th/app/> ทางเพจ KKU AELT และส่งอีเมลให้ผู้เข้าอบรมค่ะ

14. Q: หนังสือคอร์สอบรม จำเป็นต้องซื้อมั้ยหรือไม่?

A: จำเป็นค่ะ สำหรับป.โท ราคาจะอยู่ที่เล่มละ 400 บาท ส่วน ป.เอก 450 บาทค่ะ มีจำหน่ายหนังสือในวันแรกที่เข้าเรียน ที่อาคาร HS.05 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และที่ศูนย์เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ

15. Q: ผลการอบรมภาษาอังกฤษ สามารถดูผลอบรมได้ทางไหน?

A: เข้าสู่ระบบในเว็บไซต์ของเราเพื่อตรวจสอบคะแนนได้เลยค่ะ

1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://englishservices.kku.ac.th/app/>

2. Log-in ด้วย Username-Password ของท่านเพื่อเข้าสู่ระบบ
3. เลือกเมนู My Event
4. เลือกกด Download result *(ปุ่มนี้จะไม่ปรากฏหากคะแนนสอบยังไม่ประกาศ)

16. Q: ชำระเงินค่าสมัครคอร์สอบรมภาษาอังกฤษยังไง?

A: สามารถดูวิธีการชำระเงินค่าสมัครสอบ KKU-AELT หรือคอร์สอบรมภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

<https://englishservices.kku.ac.th/app/index/page/42>

1. เมื่อสมัครสอบหรือคอร์สอบรมภาษาอังกฤษเรียบร้อยแล้ว กดที่ปุ่ม Print Payment form เพื่อรับใบชำระเงิน (ปุ่มดังกล่าวจะปรากฏใต้หัวข้อการสอบหรืออบรมใน Menu-My Event)
2. จะได้รับไฟล์ใบชำระเงิน (เป็นแบบ PDF) แนะนำให้ Print out ด้วยกระดาษ A4
3. เลือกชำระเงินได้ 2 ช่องทาง ดังนี้
 - 3.1 ชำระที่ธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB) โดยยื่นชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร
 - 3.2 ชำระผ่าน SCB Easy App โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - 3.2.1 เข้าสู่ SCB Easy App ด้วย Smartphone ของท่าน เลือกเมนูจ่ายบิล
 - 3.2.2 ใส่เลขบัญชีของงานบัณฑิตศึกษา (5513028995) และกดค้นหา
 - 3.2.3 ใส่เลข Ref.1 (รหัสบัตรประชาชน) และ Ref.2 (เบอร์โทรศัพท์) และจำนวนเงินที่ต้องจ่าย (สามารถดูได้จากเอกสารที่ Print out)
4. เมื่อชำระเงินเสร็จสิ้นแล้วกรุณาเก็บหลักฐานการชำระเงินไว้จนกว่าจะสิ้นสุดการสอบหรือคอร์สอบรม (กรณีเกิดปัญหาหลักฐานการชำระเงินเป็นสิ่งสำคัญมากที่จะเป็นเครื่องยืนยันการชำระเงิน และการแก้ไขปัญหาจะรวดเร็วขึ้น)
5. กรณีสถานะการชำระเงิน (Payment-status) ของผู้สมัครไม่ได้ถูกปรับ (มีเครื่องหมาย ✓) แม้ว่าจะชำระเงินไปแล้ว กรุณาดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้
 - 5.1 โปรดทราบว่าสถานะการชำระเงินมีโอกาสที่จะปรับล่าช้ามากที่สุด คือ วันสุดท้ายของการรับสมัคร (ทางเจ้าหน้าที่จะได้รับ statement ของวันปัจจุบันในวันถัดไป เช่น หลักฐานการชำระเงินวันที่ 1 จะได้รับจากธนาคารในวันที่ 2 หรือ 3 เป็นเหตุในการปรับสถานะการชำระเงินไม่เปลี่ยนแปลงในทันที)
 - 5.2 กรณีที่แม้ว่าเลยวันสุดท้ายของการรับสมัครแล้ว แต่สถานะการชำระเงินยังไม่ได้รับการปรับเปลี่ยน โปรดติดต่อ Admin ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้
 - E-mail: kku.aelt@gmail.com
 - Tel. 043-202239
 - Fan-page facebook: KKU AELT

17. Q: ผลการอบรมภาษาอังกฤษ สามารถนำมาใช้ได้กี่ปี?

A: ผลการอบรม มีอายุไม่เกิน 2 ปีค่ะ

18. Q: หากจะสมัครคอร์สอบรมภาษาอังกฤษ ผู้สมัครต้องเป็นนักศึกษามข. และผ่านการสอบ KKU-AELT มาก่อนใช่หรือไม่?

A: ใช่ค่ะ ผู้ที่จะสมัครคอร์สอบรมได้ คือ 1. เป็นนักศึกษามข. 2. มีผลสอบ KKU-AELT ไม่เกิน 2 ปี

ปฏิทินการรับสมัครคอร์สอบรมของปี 2563 ดูได้ที่ <https://englishservices.kku.ac.th/img/img/2562/Calendar-2020/Calendar-C%202020.pdf>

19. Q: สมัครอบรมคือเว็บเดียวกันกับที่สมัครสอบใช่หรือไม่?

A: ใช่ค่ะ เว็บนี้เลย <https://englishservices.kku.ac.th/app/>

20. Q: ค่าสมัครคอร์สอบรมราคาเท่าไร?

A: ระดับปริญญาโท คอร์สละ 2,000 บาท ส่วนระดับปริญญาเอกคอร์สละ 3,000 บาท

21. Q: จะสมัครลงคอร์สอบรมภาษาอังกฤษ ถ้าเป็นเด็กทุนต้องทำเรื่องเบิกจ่ายอย่างไร?

A: กรณีที่เป็นนักศึกษาทุน ให้ลงทะเบียนอบรม ที่เว็บ <https://englishservices.kku.ac.th/app/> แล้วปรีนใบแจ้งชำระเงิน ไปยื่นที่คณะเพื่อทำเรื่องโอนเงินมาจากคณะมนุษยศาสตร์ฯ จากนั้นให้นำบันทึกการเงินที่คณะออกให้มายื่นกับทางศูนย์ฯ ก่อนวันเข้าอบรมค่ะ

22. Q: ถ้าผลอบรมภาษาอังกฤษรอบนี้ยังไม่ประกาศผล จะลงทะเบียนอบรมคอร์สเดือนถัดไปได้หรือไม่ เพราะกว่าจะประกาศผลการอบรมรอบเดือนนี้ เกรงว่าจะหมดระยะลงทะเบียนรอบใหม่ก่อน?

A: สามารถลงคอร์สอบรมเดือนถัดไปได้ค่ะ หากชำระเงินแล้วผลอบรมรอบนี้ไม่ผ่านสามารถขอลงอบรมคอร์สเดิมได้หรือจะรับเงินคืนก็ได้ค่ะ

23. Q: มีปัญหาในการลงทะเบียนอบรม log in เข้าระบบแล้วไปที่สมัครอบรมเลือกคอร์สที่จะลง แต่ไม่มีเมนูสมัคร ต้องทำอย่างไร?

A: กรณีที่ 1 หากเป็นวันแรกที่เปิดให้ลงทะเบียนระบบจะเปิดให้ลงได้ตั้งแต่เวลา 08.30 น. ก่อนหน้านั้นจึงยังลงทะเบียนไม่ได้

กรณีที่ 2 สถานะในระบบยังเป็นบุคคลภายนอก ต้องปรับแก้สถานะในระบบ ให้แจ้งศูนย์ฯ เพื่อดำเนินการปรับแก้ไขให้
เพียงแค่แจ้งชื่อ-นามสกุล หรือเลขที่บัตรประชาชน ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ ได้แก่ Fanpage KKU AELT, E-mail: kku.aelt@gmail.com หรือโทร 043-202239

24. Q: ชำระเงินค่าสมัครอบรมแล้ว ทำไมสถานะยังไม่ขึ้น?

A: - หากยังอยู่ในระหว่างการเปิดรับสมัคร ทางศูนย์ฯ ต้องรอ statement จากฝ่ายการเงิน หลังมีการชำระเข้ามา 2-3 วัน จากนั้นถึงจะดำเนินการปรับแก้สถานะในระบบ จึงอาจล่าช้าบ้าง ระบบจึงไม่ได้แสดงสถานะการณชำระเงินได้ในทันที

- หากระบบปิดรับสมัครแล้ว ภายใน 3 วันหากสถานะการชำระเงินยังไม่ถูกปรับ แนะนำให้ติดต่อศูนย์ฯ เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้ค่ะ

25. Q: หากสอบไม่ผ่านทั้ง Reading และ Writing จะลงคอร์สอบรมภาษาอังกฤษพร้อมกันได้หรือไม่?

A: แนะนำให้ลง 1 คอร์ส/รอบ หากเวลาเรียนอยู่ในช่วงเดียวกัน ให้เลือกลง Reading หรือ Writing ก่อน รอบต่อไปค่อยลงอีกคอร์ส แต่หากเวลาเรียนของแต่ละคอร์สอยู่คนละช่วง/ไม่ใช่วันเดียวกัน จึงจะสามารถลงเรียนพร้อมกันได้

*การลงคอร์สอบรมต้องเลือกลงตามผลคะแนนสอบ KKU AELT

ระดับปริญญาโทมี 2 คอร์ส มี Reading และ Writing สำหรับผู้ที่มีคะแนนสอบอยู่ระหว่าง 0-40 คะแนน / Band 1-2

ระดับปริญญาเอกมี 4 คอร์ส มี Reading I - Writing I สำหรับผู้ที่มีคะแนนสอบอยู่ระหว่าง 0-40 คะแนน / Band 1-2

และ Reading II - Writing II สำหรับผู้ที่มีคะแนนสอบ 41-60 คะแนน / Band 3

26. Q: สอบไม่ผ่าน จำเป็นต้องลงคอร์สอบรมภาษาอังกฤษหรือไม่?

A: ไม่จำเป็นว่าต้องลงคอร์สอบรม เลือกได้ว่าจะสอบจนผ่าน หรือลงคอร์สอบรมแทนได้ค่ะ

27. Q: แก้ไขข้อมูลรหัสนักศึกษาไม่ได้ ต้องทำอย่างไร?

A: ท่านสามารถแจ้งชื่อ-นามสกุลกับทางเจ้าหน้าที่ได้เลยค่ะ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการปรับแก้ไขในระบบให้ ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ ได้แก่ Fanpage KKU AELT, E-mail: kku.aelt@gmail.com หรือโทร 043-202239

28. Q: ได้ผลสอบหรือผลอบรมแล้วต้องทำอย่างไรต่อ หากจะนำผลไปยื่นสำเร็จผลภาษาอังกฤษ?

A: ปรี้นผลสอบ/อบรม ไปยื่นที่งานบัณฑิตศึกษาของคณะที่นักศึกษาสังกัด แล้วคณะจะทำบันทึกแจ้งไปยังบัณฑิตวิทยาลัย จากนั้นรอตรวจสอบผลได้ที่เว็บไซต์ระบบสารสนเทศบัณฑิตวิทยาลัย

https://gsmis.gs.kku.ac.th/student/student_search